

# Product Certificatie

Voordat u uw product op de markt mag brengen, moet uw product aan bepaalde eisen voldoen. Dit kan door middel van een eigen verklaring waarin u verklaart dat uw product overeenstemt met de van toepassing zijnde eisen.

Om de verklaring te onderbouwen zult u testen moeten uitvoeren, maar volgens welke eisen? Zijn de eisen recent en geldig? En in de toekomst als de eisen wijzigen? Zou het niet makkelijk zijn als iemand dit voor u uitzoekt en bijhoudt?

TÜV Rheinland EPS kan voor u toetsen of uw product voldoet aan de vereisten. Tevens kan TÜV Rheinland EPS u op de hoogte houden van de wijzigingen van deze eisen. Op deze manier weet u zeker dat uw product voldoet en ook in de toekomst blijft voldoen aan alle eisen. TÜV Rheinland EPS kan u deze dienst aanbieden door middel van productcertificatie.

Bij product certificatie is het van belang om niet alleen te beoordelen of één enkel product aan bepaalde eisen voldoet maar dat de gehele productie voor langere periode aantoonbaar blijft voldoen.

Product Certificatie bij TÜV Rheinland EPS bestaat uit een **initiële beoordeling** gevolgd door een **regelmatige productie beoordeling**.

## **Initiële beoordeling:**

De initiële beoordeling bestaat uit twee stappen, namelijk een vooronderzoek en een beoordelingsonderzoek

### Vooronderzoek

De fabrikant toont aan (of laat aantonen) dat het product voldoet aan de technische eisen van het toegepaste certificatie schema. In een certificatieschema staat aangegeven hoe dit in zijn werk gaat en volgens welke technische eisen moet worden getest (norm, richtlijn). Het schema ontvangt u vooraf.

Wanneer blijkt dat het product aan de technische eisen van een certificatieschema voldoet wordt beoordeeld of er voor het productieproces een gecontroleerd systeem bestaat. Deze toetsing vindt plaats door beoordeling van de administratieve procedures binnen uw organisatie. De controle van uw systeem moet op het niveau van ISO 9001 liggen. Het is niet noodzakelijk om een ISO 9001 certificatie te hebben.

De uitkomst van de administratieve beoordeling bepaalt of de volgende stap wordt genomen of dat er nog aanpassingen nodig zijn alvorens de volgende stap kan worden genomen.

### Beoordelingsonderzoek:

Bij deze stap wordt het werkelijke productieproces beoordeeld. Hiervoor is het noodzakelijk dat de fabriek, waar de producten worden gemaakt, wordt bezocht. Daar zal worden getoetst of de beschreven processen voldoende in praktijk worden gebracht en dat het product reproduceerbaar kan worden gemaakt. Ook wordt gecontroleerd of er zelf (of door derden) metingen worden uitgevoerd om te controleren of het product constant aan de technische eisen van het

certificatieschema voldoet. Naar aanleiding van de productiebeoordeling kunnen mogelijk verbeterpunten worden vastgesteld. Deze verbeterpunten dienen binnen een nader te bepalen termijn gecorrigeerd te worden.

Indien de initiële beoordeling met succes is doorlopen volgt de certificatie beslissing. Dat betekent dat er een certificaat wordt verleend en dat u het bij het certificatie schema behorende keurmerk op de producten en promotiemateriaal mag voeren.

### Regelmatige productie beoordeling:

Uw product is gecertificeerd. Om te beoordelen of de processen blijvend een reproduceerbaar product voortbrengen en dat blijvend wordt voldaan aan de eisen van productcertificatie, zal TÜV Rheinland EPS regelmatig productiebeoordelingen uitvoeren.

Tevens zal er aan de hand van een door ons aangewezen sample uit de productie moeten worden aangetoond dat het product nog steeds voldoet aan de technische eisen van het certificatieschema, kortom een monsteronderzoek.

Indien de conformiteit onderzoeken (testen) voor de initiële beoordeling door TÜV Rheinland EPS zijn uitgevoerd, kan van deze resultaten gebruik gemaakt worden bij het monsteronderzoek. Op basis van de resultaten worden er kritische parameters vastgesteld ("critical points"). Het monster onderzoek richt zich dan alleen op deze kritische parameters. Op deze wijze kunnen kosten worden gespaard en zijn resultaten snel bekend, wat het risico van een eventuele vervolgcacties beperkt.

Het proces ziet er als volgt uit:



Wilt u dat uw product blijvend voldoet aan relevante eisen en dit uitstralen naar uw klanten? Wilt u zich onderscheiden van uw concurrent door middel van het TÜV Rheinland logo? Neem dan contact op met TÜV Rheinland EPS voor meer informatie of een vrijblijvende offerte.